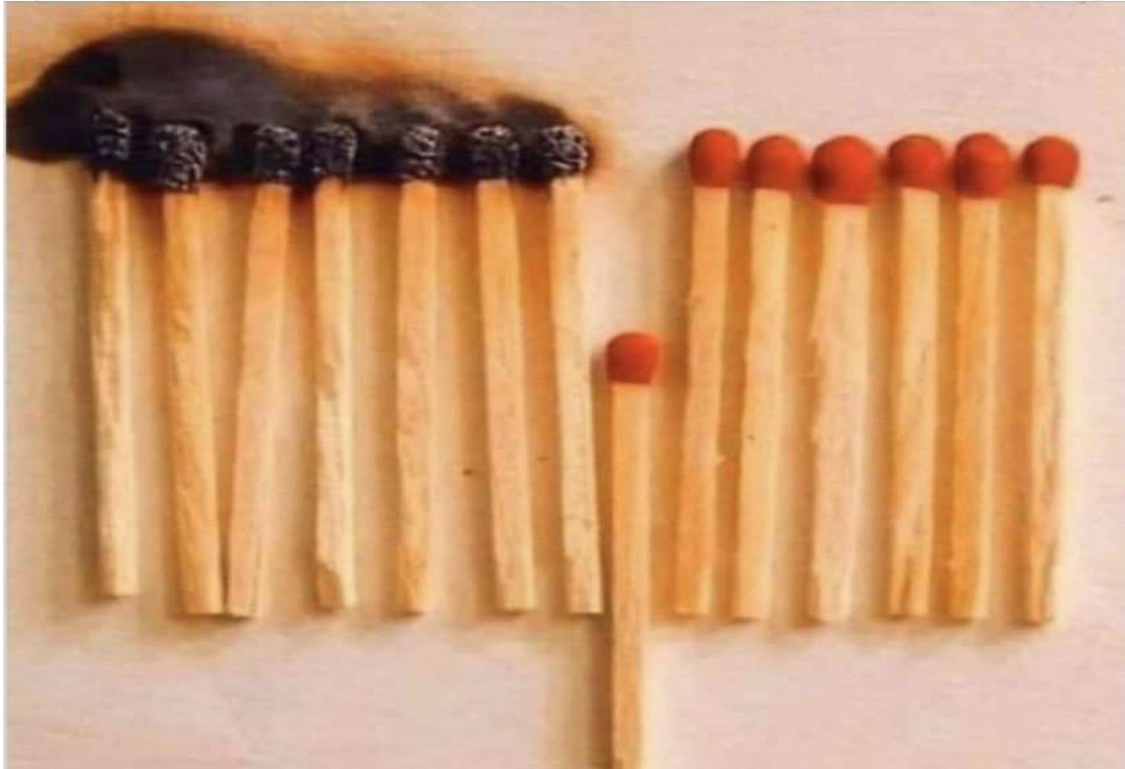


CORONAVIRUS : déconfinement progressif à partir du 25mai

Stay away and save others. #flattenthecurve



Quelles sont les **Mesures Préventives** chez **MedicAnimalia** ?

1) Vous venez à votre **Rendez-vous** (**prise de rendez- vous obligatoire, plus de consultations libres**)

1ère étape : garez-vous sur notre parking comme d'habitude.

2ème étape : restez dans votre voiture et téléphonez-nous au 02/3900230 pour nous prévenir de votre arrivée. La Vétérinaire qui s'occupera de votre animal sera mise en communication avec vous afin que vous puissiez lui expliquer les raisons de la visite et les symptômes.

3ème étape : on vous invite à pénétrer dans le centre en portant votre masque (obligatoire) ; Une seule personne accompagne son animal de compagnie

4ème étape : du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans le sas : obligation de se désinfecter les mains en entrant ou désinfection de vos gants.

5ème étape : la Vétérinaire examine votre animal avec vous et vous communique comme d'habitude, le compte-rendu de la consultation via mail ou format papier.

6ème étape : présentez-vous à l'accueil pour le paiement

7ème étape : retour directement à votre voiture (l'accès aux toilettes est interdit)

2) Vous venez chercher de la **nourriture** ou des **médicaments** ?

1ère étape : téléphonez-nous au 02/3900230 (ou envoyez un courriel) pour commander ce dont vous avez besoin afin que nous puissions le préparer en avance.

2ème étape : notre équipe vous confirmera quand votre commande est prête

3ème étape : garez-vous sur notre parking comme d'habitude et prévenez de votre présence par téléphone. Merci d'attendre l'autorisation pour entrer avec votre masque (obligatoire).

4ème étape : du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans le sas : obligation de se désinfecter les mains en entrant ou désinfection de vos gants.

5ème étape : Venez chercher votre commande à l'accueil.

Toute notre équipe prend des **mesures d'hygiène strictes** afin de pouvoir continuer à soigner vos compagnons tout en limitant au mieux les risques de **contagion** de la maladie.

Depuis le 11 mars il est demandé par les autorités de ne plus se déplacer lorsqu'on présente des **symptômes d'infection des voies respiratoires** : nous comptons sur votre prise de conscience face à la pandémie pour respecter cela en venant au Centre.

LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE durant votre passage chez nous.

ORGANISATION DE LA GARDE APRES 19H en semaine et le WE samedi après -midi 12h30

Bonne nouvelle, nous pouvons à nouveau assurer les gardes à partir du 21 mai.

Vous devrez suivre les instructions du vétérinaire de garde.

Merci de votre compréhension.

Rappel : toutes les consultations ont lieu sur rendez-vous:

*du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 12h30

Ensemble luttons contre le covid 19

Merci de votre bonne compréhension et portez- vous bien.